



**PLAN DE MEJORAMIENTO:
PERIODO DE EVALUACIÓN
INTERNA ABR 2024 – SEP
2024**

Mtr. Juan Carlos Torres

30-10-2024

Quito - Ecuador



1. INFORMACIÓN SOBRE LA CONSTRUCCIÓN DEL PLAN

a. ANTECEDENTES DE LA CONSTRUCCIÓN DEL PLAN

En base a la Ley Orgánica de Educación Superior que establece que "... las universidades, escuelas politécnicas, institutos superiores técnicos, tecnológicos, pedagógicos, de artes y conservatorios superiores del país, tanto públicos como particulares, sus carreras y programas, deberán someterse en forma obligatoria a la evaluación interna y externa, a la acreditación, a la clasificación académica y al aseguramiento de la calidad...". El Consejo de Evaluación Acreditación, y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CEAACES) evaluó en el 2014 al Instituto Superior Tecnológico "De Tecnologías Apropriadadas" – INSTA, conforme lo señalaba el reglamento de evaluación externa de las Instituciones de Educación Superior. De acuerdo con el análisis de CEAACES, el Instituto Superior Tecnológico "De Tecnologías Apropriadadas" – INSTA alcanzó un desempeño de 46%, y en virtud de lo establecido en el Reglamento para la Determinación de Resultados del Proceso de Evaluación de los Institutos Superiores Técnicos y Tecnológicos, y se ubicó al Instituto en la categoría "EN PROCESO DE ACREDITACION CONDICIONADO".

En el 2020, en medio de una pandemia mundial debido al Covid-19, se llevó a cabo la segunda evaluación institucional por parte del Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES). De acuerdo con el análisis del CACES, el Instituto Superior Tecnológico "De Tecnologías Apropriadadas" – INSTA (Código: 2143) alcanzó un desempeño de 46.13%, y en virtud de lo establecido en el Reglamento para la Determinación de Resultados del Proceso de Evaluación de los Institutos Superiores Técnicos y Tecnológicos en Proceso de Acreditación, se recomienda al pleno del CACES asignar a este instituto el estatus de NO ACREDITADO.

El 05 de mayo del 2022, el Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES) aprueba el Plan de Mejoramiento presentado por el Instituto Superior Tecnológico "De Tecnologías Apropriadadas" – INSTA, en virtud de que cumple con las condiciones mínimas para superar las debilidades identificadas en el proceso de evaluación externa 2020-2021, por lo tanto, dispone que se debe iniciar la ejecución del mismo considerando las observaciones emitidas en este informe a partir de la notificación de la respectiva resolución.



El Plan de Mejoramiento inició con la etapa de Diagnóstico, donde a través de la autoevaluación se identificó las fortalezas y las oportunidades de mejora.

La Gestión Institucional y la revisión de los indicadores dio la pauta para establecer en la fase de la planificación la hoja de ruta para darle prioridad a las dimensiones de acuerdo al impacto que se presente en la comunidad educativa y su entorno, parte fundamental de esto, el modelo educativo y pedagógico. Una vez establecida la planificación con objetivos claros, en la fase de implementación y seguimiento se realizó el despliegue de las acciones propuestas mediante la asignación de fechas, responsables y recursos, para finalmente, a través de la evaluación se evidenció el cumplimiento de todo lo propuesto y la necesidad de tomar las medidas inmediatas para establecer acciones asociadas entre lo proyectado y lo alcanzado.

CACES en su informe de ejecución del Plan de Mejoramiento del 2023 manifestó que en la ejecución del plan presentado por el INSTA se constatan que se realizaron actividades con la intención de conseguir el estándar establecido, agregando que se evidencia que no existe una adecuada planificación respecto a los elementos esenciales y complementarios que establece la norma. En algunos indicadores se recomienda incluir nuevas actividades que permitan alcanzar el estándar, y que se debe tomar en cuenta la importancia de que se realice un seguimiento, evaluación y control de los procesos institucionales.

En definitiva, se dio cumplimiento a las recomendaciones señaladas por CACES, además. Se consideró el tiempo adecuado para la ejecución de actividades con el propósito de incrementar la calidad de la institución. Conforme a lo manifestado, es importante hacer notar que la Institución Educativa ha realizado actividades de manera planificada, organizada y con la participación de todos los estamentos institucionales, por lo que se encuentra preparada para una próxima evaluación externa.

b. OBJETIVOS DEL PLAN



Objetivo General

Realizar las mejoras correspondientes de acuerdo a los resultados del diagnóstico de los procesos académicos y administrativos, mediante la aplicación de instrumentos de verificación basados en el modelo de evaluación vigente emitido por CACES, identificando fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que permitan tomar acciones preventivas y correctivas para el aseguramiento de la calidad institucional.

Objetivos Específicos

- Institucionalizar el proceso de mejora continua en forma permanente en todos los estamentos, áreas, unidades académicas y administrativas de la institución como estrategia.
- Diseñar instrumentos que permitan un adecuado registro de información generada por los diferentes actores involucrados en el proceso de autoevaluación institucional.
- Reportar al CACES información actual de las condiciones de la institución, previo al proceso de evaluación externa a desarrollarse en el 2024.

c. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN

El sistema institucional de seguimiento y evaluación se ha adaptado a los criterios de evaluación presentados por el Consejo de Aseguramiento de la Calidad de Educación Superior, incluyendo los criterios y estándares de mejora continua para poder afianzar la acreditación conforme a lo citado en el artículo 12 del Reglamento de Evaluación Externa con fines de Acreditación para Institutos y Conservatorios Superiores.

Responsables:

- Rector
- Comisión de Planificación y Aseguramiento Interno de la Calidad
- Actores responsables de cada criterio de evaluación

Periodicidad:



- Semestral

Procedimientos

- Autoevaluación Anual Institucional
- Mejora continua de reglamentos y procedimientos internos.

2. INFORME FINAL

- Reporte de valoraciones de indicadores alcanzadas al final de cada año de ejecución del plan en la matriz que sigue:

CRITERIO	INDICADOR	ESTÁNDAR	LÍNEA BASE ¹	META ALCANZADA 2022 ²	META ALCANZADA 2023 ³	META ALCANZADA 2024 ⁴	ARGUMENTACIÓN DE LA VALORACIÓN ALCANZADA 2024 ⁵
Organización	Planificación estratégica y operativa	Satisfactorio/Cuasi-satisfactorio/Poco satisfactorio/Deficiente	Poco satisfactorio	Cuasi satisfactorio	Satisfactorio	Satisfactorio	Se efectúa los seguimientos de evaluación continua al PEDI y POA
	Relaciones interinstitucionales para el desarrollo	Satisfactorio/Cuasi-satisfactorio/Poco satisfactorio/Deficiente	Poco satisfactorio	Cuasi satisfactorio	Cuasi satisfactorio	Satisfactorio	Se ejecutaron las evidencias mediante la elaboración de informes donde se reportarán los resultados de la participación del INSTA en el marco de relaciones

¹ La línea base es valor del indicador al iniciar la ejecución del plan (puede ser resultado de la última evaluación o autoevaluación del ser el caso).

² Valor del indicador alcanzado al término del primer año de ejecución del plan 2022.

³ Valor alcanzado hasta el 2023.

⁴ Valor alcanzado hasta el 2024.

⁵ Colocar una argumentación sustentada sobre la valoración del indicador alcanzada al final de la ejecución del plan.

CRITERIO	INDICADOR	ESTÁNDAR	LÍNEA BASE ¹	META ALCANZADA 2022 ²	META ALCANZADA 2023 ³	META ALCANZADA 2024 ⁴	ARGUMENTACIÓN DE LA VALORACIÓN ALCANZADA 2024 ⁵
							interinstitucional es
	Aseguramiento interno de la calidad	Satisfactorio/Cuasi-satisfactorio/Poco satisfactorio/Deficiente	Poco satisfactorio	Cuasi satisfactorio	Cuasi satisfactorio	Cuasi Satisfactorio	Se estableció un cronograma de seguimiento y control para implementar mejoras y resolver las deficiencias encontradas en la autoevaluación
	Sistema informático de gestión	Satisfactorio/Cuasi-satisfactorio/Poco satisfactorio/Deficiente	Poco satisfactorio	Cuasi satisfactorio	Cuasi satisfactorio	Satisfactorio	Se realizaron las capacitaciones del manejo e ingreso del SIG
	Igualdad de oportunidades	Satisfactorio/Cuasi-satisfactorio/Poco	Poco satisfactorio	Cuasi satisfactorio	Cuasi satisfactorio	Satisfactorio	Se realizó el informe de

CRITERIO	INDICADOR	ESTÁNDAR	LÍNEA BASE ¹	META ALCANZADA 2022 ²	META ALCANZADA 2023 ³	META ALCANZADA 2024 ⁴	ARGUMENTACIÓN DE LA VALORACIÓN ALCANZADA 2024 ⁵
		satisfactorio/ Deficiente					cumplimiento de la divulgación de las acciones afirmativas
	Ética y transparencia	Satisfactorio/Cuasi-satisfactorio/Poco satisfactorio/ Deficiente	Poco satisfactorio	Cuasi satisfactorio	Cuasi satisfactorio	Satisfactorio	Se realiza seguimiento semestral del cumplimiento del código de ética, y se realizó acciones preventivas y correctivas en caso de existir deshonestidad académica.
	Bienestar psicológico	Satisfactorio/Cuasi-satisfactorio/Poco satisfactorio/ Deficiente	Poco satisfactorio	Cuasi satisfactorio	Satisfactorio	Satisfactorio	Se diseñó los proyectos de psicología positiva para determinar el ambiente de trabajo saludable en la institución

CRITERIO	INDICADOR	ESTÁNDAR	LÍNEA BASE ¹	META ALCANZADA 2022 ²	META ALCANZADA 2023 ³	META ALCANZADA 2024 ⁴	ARGUMENTACIÓN DE LA VALORACIÓN ALCANZADA 2024 ⁵
Infraestructura	Puestos de trabajo de los profesores	1	0.9091	0.95	1	1	Se cumple con los requisitos en los puestos de trabajo de los profesores
	Seguridad y salud ocupacional	Satisfactorio/Cuasi-satisfactorio/Poco satisfactorio/Deficiente	Cuasi-satisfactorio	Cuasi-satisfactorio	Satisfactorio	Satisfactorio	Se cumple con los requisitos de Seguridad y Salud Ocupacional
Profesores	Accesibilidad física y esparcimiento	Satisfactorio/Cuasi-satisfactorio/Poco satisfactorio/Deficiente	Cuasi-satisfactorio	Cuasi-satisfactorio	Satisfactorio	Satisfactorio	Se mantiene las iniciativas del compromiso progresivo de la mejora continua para la accesibilidad física.
	Ancho de banda	>= 500 Kbps Satisfactorio/Cuasi-satisfactorio/Poco satisfactorio/Deficiente	100 Kbps Poco satisfactorio	500 Kbps Cuasi-satisfactorio	500 Kbps Satisfactorio	500 kbps Satisfactorio	Se mantiene
	Selección de profesores	Satisfactorio/Cuasi-satisfactorio/Poco satisfactorio/Deficiente	Poco satisfactorio	Cuasi-satisfactorio	Satisfactorio	Satisfactorio	Se evidenció la transparencia de los procesos de selección

CRITERIO	INDICADOR	ESTÁNDAR	LÍNEA BASE ¹	META ALCANZADA 2022 ²	META ALCANZADA 2023 ³	META ALCANZADA 2024 ⁴	ARGUMENTACIÓN DE LA VALORACIÓN ALCANZADA 2024 ⁵
	Formación de posgrado	Al menos el 50%	25%	30%	40%	45%	Los registros de 3 docentes pertenecientes a la Institución en la plataforma de Senescyt no se encuentran aún registrados, que nos permitiría alcanzar 55%
	Experiencia profesional práctica de profesores TC de contenidos profesionales	Al menos el 50%	25%	30%	45%	50%	Se actualizaron certificados laborales
	Ejercicio profesional práctico de profesores MT y TP de contenidos profesionales	100%	50%	60%	65%	70%	Se actualizaron certificados laborales
	Titularidad de profesores TC y MT	Al menos el 30%	15%	20%	20%	30%	Se actualizaron nombramientos
	Carga horaria semanal de los profesores TC	hasta 18 h/semana	30 h/semana	25h/semana	25 h/semana	25 h/semana	Se mantiene
	Evaluación de los profesores	Satisfactorio/Cuasi-satisfactorio/Poco satisfactorio/Deficiente	Poco satisfactorio	Cuasi satisfactorio	Satisfactorio	Satisfactorio	Se aplicó el procedimiento de acciones correctivas e incentivar a la

CRITERIO	INDICADOR	ESTÁNDAR	LÍNEA BASE ¹	META ALCANZADA 2022 ²	META ALCANZADA 2023 ³	META ALCANZADA 2024 ⁴	ARGUMENTACIÓN DE LA VALORACIÓN ALCANZADA 2024 ⁵
	Formación académica en curso y capacitación	Satisfactorio/Cuasi-satisfactorio/Poco satisfactorio/Deficiente	Poco satisfactorio	Cuasi satisfactorio	Cuasi satisfactorio	Satisfactorio	participación del plan de incentivos y las medidas correctivas
	Remuneración promedio mensual TC	al menos 1100	500	500	500	500	Se elaboraron los informes de capacitación
	Remuneración promedio por hora TP	al menos 13,00	8	8	8	8	Se mantiene
Docencia	Programas de estudio de las asignaturas	100%	60%	70%	80%	90%	Se actualizaron los PEAS con la bibliografía aplicada a cada programa de estudio
	Afinidad formación- docencia	100%	87,26%	90%	90%	90%	Se fomentó la capacitación en el área de formación – docencia y recolección de

CRITERIO	INDICADOR	ESTÁNDAR	LÍNEA BASE ¹	META ALCANZADA 2022 ²	META ALCANZADA 2023 ³	META ALCANZADA 2024 ⁴	ARGUMENTACIÓN DE LA VALORACIÓN ALCANZADA 2024 ⁵
							documentos avales de experiencia docente
	Seguimiento, control y evaluación del proceso docente	Satisfactorio/Cuasi-satisfactorio/Poco satisfactorio/Deficiente	Poco satisfactorio	Cuasi satisfactorio	Cuasi satisfactorio	Satisfactorio	Realización de informes de seguimiento, control y evaluación.
	Asignaturas con cobertura bibliográfica adecuada	100%	80%	85%	90%	90%	Se mantiene
	Publicaciones docentes	Al menos 0,6	0,0	0,6	0,6	0,91	Se realizaron la elaboración y publicaciones de más artículos científicos
	Aulas	100%	100%	100%	100%	100%	Se mantiene
	Formación complementaria	Satisfactorio/Cuasi-satisfactorio/Poco satisfactorio/Deficiente	Poco satisfactorio	Cuasi satisfactorio	Satisfactorio	Satisfactorio	Se realizó los informes de control y seguimiento a las actividades de formación complementaria

CRITERIO	INDICADOR	ESTÁNDAR	LÍNEA BASE ¹	META ALCANZADA 2022 ²	META ALCANZADA 2023 ³	META ALCANZADA 2024 ⁴	ARGUMENTACIÓN DE LA VALORACIÓN ALCANZADA 2024 ⁵
	Acompañamiento pedagógico a estudiantes	Satisfactorio/Cuasi-satisfactorio/Poco satisfactorio/Deficiente	Poco satisfactorio	Cuasi satisfactorio	Satisfactorio	Satisfactorio	Se mantiene
	Relación con los graduados	Satisfactorio/Cuasi-satisfactorio/Poco satisfactorio/Deficiente	Poco satisfactorio	Cuasi satisfactorio	Cuasi satisfactorio	Satisfactorio	Se realizó informe de reunión de graduados y se mejoraron los medios de comunicación con los graduados
	Entorno virtual de aprendizaje	Satisfactorio/Cuasi-satisfactorio/Poco satisfactorio/Deficiente	Satisfactorio	Satisfactorio	Satisfactorio	Satisfactorio	Se mantiene
	Informatización en el aprendizaje	Satisfactorio/Cuasi-satisfactorio/Poco satisfactorio/Deficiente	Satisfactorio	Cuasi satisfactorio	Cuasi satisfactorio	Satisfactorio	Está en proceso la actualización de los planes de desarrollo para el instructivo para el uso de realidad virtual.

CRITERIO	INDICADOR	ESTÁNDAR	LÍNEA BASE ¹	META ALCANZADA 2022 ²	META ALCANZADA 2023 ³	META ALCANZADA 2024 ⁴	ARGUMENTACIÓN DE LA VALORACIÓN ALCANZADA 2024 ⁵
	Educación ambiental y desarrollo sostenible	Satisfactorio/Cuasi-satisfactorio/Poco satisfactorio/Deficiente	Poco satisfactorio	Cuasi satisfactorio	Satisfactorio	Satisfactorio	Se realiza el informe de valoración de los proyectos aplicados a la educación ambiental y desarrollo sostenible Se elaboró la planificación e implementación del plan de desarrollo de habilidades blandas
	Formación en valores y desarrollo de habilidades blandas	Satisfactorio/Cuasi-satisfactorio/Poco satisfactorio/Deficiente	Poco satisfactorio	Cuasi satisfactorio	Cuasi Satisfactorio	Satisfactorio	Se elaboraron las guías prácticas de laboratorio con sus normas de seguridad Se actualizó la normativa y se mejoraron los PEAS
	Formación práctica en el entorno académico	Satisfactorio/Cuasi-satisfactorio/Poco satisfactorio/Deficiente	Poco satisfactorio	Cuasi satisfactorio	Satisfactorio	Satisfactorio	Se mejoraron las guías prácticas de laboratorio con sus normas de seguridad Se actualizó la normativa y se mejoraron los PEAS
	Formación práctica en el entorno laboral real	Satisfactorio/Cuasi-satisfactorio/Poco satisfactorio/Deficiente	Poco satisfactorio	Cuasi satisfactorio	Cuasi Satisfactorio	Satisfactorio	Se actualizó la normativa y se mejoraron los PEAS

CRITERIO	INDICADOR	ESTÁNDAR	LÍNEA BASE ¹	META ALCANZADA 2022 ²	META ALCANZADA 2023 ³	META ALCANZADA 2024 ⁴	ARGUMENTACIÓN DE LA VALORACIÓN ALCANZADA 2024 ⁵
I + D e Innovación	Funcionamiento de la biblioteca	Satisfactorio/Cuasi-satisfactorio/Poco satisfactorio/Deficiente	Cuasi-satisfactorio	Cuasi-satisfactorio	Satisfactorio	Satisfactorio	Actualización de catálogo para la utilización de la biblioteca física
	Acervo de la biblioteca y relación de la biblioteca con las asignaturas y carreras	Satisfactorio/Cuasi-satisfactorio/Poco satisfactorio/Deficiente	Cuasi-satisfactorio	Cuasi-satisfactorio	Cuasi Satisfactorio	Cuasi Satisfactorio	Se mantiene
	Investigación y desarrollo	Satisfactorio/Cuasi-satisfactorio/Poco satisfactorio/Deficiente	Deficiente	Poco Satisfactorio	Cuasi Satisfactorio	Cuasi satisfactorio	Actualización del Plan de I+D&i alineado a los objetivos estratégicos institucionales
	Publicaciones y eventos científicos y técnicos	Al menos 0,5	0,0	0,02	0,03	0,6	Se realizaron publicaciones de los proyectos de investigación
	Innovación y capacidad de absorción	Satisfactorio/Cuasi-satisfactorio/Poco satisfactorio/Deficiente	Deficiente	Poco Satisfactorio	Poco Satisfactorio	Cuasi Satisfactorio	Se implementaron actividades que demuestran el impacto de la innovación en la institución

CRITERIO	INDICADOR	ESTÁNDAR	LÍNEA BASE ¹	META ALCANZADA 2022 ²	META ALCANZADA 2023 ³	META ALCANZADA 2024 ⁴	ARGUMENTACIÓN DE LA VALORACIÓN ALCANZADA 2024 ⁵
Vinculación con la sociedad	Planificación y ejecución de la vinculación con la sociedad	Satisfactorio/Cuasi-satisfactorio/Poco satisfactorio/Deficiente	Poco satisfactorio	Cuasi satisfactorio	Cuasi Satisfactorio	Satisfactorio	Se crearon los planes de aprendizaje y se creó la revista institucional para socializar los proyectos
	Presencia de la institución en la comunidad	Satisfactorio/Cuasi-satisfactorio/Poco satisfactorio/Deficiente	Cuasi-satisfactorio	Cuasi satisfactorio	Satisfactorio	Satisfactorio	Se mantiene



3. CONCLUSIONES

a) Respecto a la ejecución del plan.

Se ha dado cumplimiento al plan de mejoramiento en las áreas que han sido necesarias.

b) Respecto a los logros alcanzados luego del tercer año de ejecución del plan.

La Comisión de Planificación y Aseguramiento Interna de la Calidad, así como también la comisión de Investigación, Desarrollo e Innovación fueron fortalecidas, lo que permitió elaborar planes y asegurar las acciones ejecutorias de los indicadores presentes en el modelo de acreditación.



Magister Marco Torres Andrade
RECTOR

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO "DE
TECNOLOGÍAS APROPIADAS" - INSTA



Magister Juan Carlos Torres
**COORDINADOR DE COMISIÓN
DE LA COMISIÓN DE ASEGURAMIENTO
INTERNO DE LA CALIDAD**