



**PLAN DE MEJORAMIENTO:
PERIODO DE EVALUACIÓN
INTERNA OCT 2023 – MAR
2024**

Mtr. Juan Carlos Torres

13-05-2024

Quito - Ecuador



1. INFORMACIÓN SOBRE LA CONSTRUCCIÓN DEL PLAN

a. ANTECEDENTES DE LA CONSTRUCCIÓN DEL PLAN

En base a la Ley Orgánica de Educación Superior que establece que "... las universidades, escuelas politécnicas, institutos superiores técnicos, tecnológicos, pedagógicos, de artes y conservatorios superiores del país, tanto públicos como particulares, sus carreras y programas, deberán someterse en forma obligatoria a la evaluación interna y externa, a la acreditación, a la clasificación académica y al aseguramiento de la calidad...". El Consejo de Evaluación Acreditación, y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CEAACES) evaluó en el 2014 al Instituto Superior Tecnológico "De Tecnologías Apropriadadas" – INSTA, conforme lo señalaba el reglamento de evaluación externa de las Instituciones de Educación Superior. De acuerdo con el análisis de CEAACES, el Instituto Superior Tecnológico "De Tecnologías Apropriadadas" – INSTA alcanzó un desempeño de 46%, y en virtud de lo establecido en el Reglamento para la Determinación de Resultados del Proceso de Evaluación de los Institutos Superiores Técnicos y Tecnológicos, y se ubicó al Instituto en la categoría "EN PROCESO DE ACREDITACION CONDICIONADO".

En el 2020, en medio de una pandemia mundial debido al Covid-19, se llevó a cabo la segunda evaluación institucional por parte del Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES). De acuerdo con el análisis del CACES, el Instituto Superior Tecnológico "De Tecnologías Apropriadadas" – INSTA (Código: 2143) alcanzó un desempeño de 46.13%, y en virtud de lo establecido en el Reglamento para la Determinación de Resultados del Proceso de Evaluación de los Institutos Superiores Técnicos y Tecnológicos en Proceso de Acreditación, se recomienda al pleno del CACES asignar a este instituto el estatus de NO ACREDITADO.

El 05 de mayo del 2022, el Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES) aprueba el Plan de Mejoramiento presentado por el Instituto Superior Tecnológico "De Tecnologías Apropriadadas" – INSTA, en virtud de que cumple con las condiciones mínimas para superar las debilidades identificadas en el proceso de evaluación externa 2020-2021, por lo tanto, dispone que se debe iniciar la



ejecución del mismo considerando las observaciones emitidas en este informe a partir de la notificación de la respectiva resolución.

El Plan de Mejoramiento inició con la etapa de Diagnóstico, donde a través de la autoevaluación se identificó las fortalezas y las oportunidades de mejora.

La Gestión Institucional y la revisión de los indicadores dio la pauta para establecer en la fase de la planificación la hoja de ruta para darle prioridad a las dimensiones de acuerdo al impacto que se presente en la comunidad educativa y su entorno, parte fundamental de esto, el modelo educativo y pedagógico. Una vez establecida la planificación con objetivos claros, en la fase de implementación y seguimiento se realizó el despliegue de las acciones propuestas mediante la asignación de fechas, responsables y recursos, para finalmente, a través de la evaluación se evidenció el cumplimiento de todo lo propuesto y la necesidad de tomar las medidas inmediatas para establecer acciones asociadas entre lo proyectado y lo alcanzado.

CACES en su informe de ejecución del Plan de Mejoramiento del 2022 manifestó que en la ejecución del plan presentado por el INSTA se constatan que se realizaron actividades con la intención de conseguir el estándar establecido, agregando que se evidencia que no existe una adecuada planificación respecto a los elementos esenciales y complementarios que establece la norma. En algunos indicadores se recomienda incluir nuevas actividades que permitan alcanzar el estándar, y que se debe tomar en cuenta la importancia de que se realice un seguimiento, evaluación y control de los procesos institucionales.

En definitiva, se dio cumplimiento a las recomendaciones señaladas por CACES, además, se incluyeron otras actividades determinadas como pendientes. Se consideró el tiempo adecuado para la ejecución de actividades con el propósito de incrementar la calidad de la institución. Conforme a lo manifestado, es importante hacer notar que la Institución Educativa ha realizado actividades de manera planificada, organizada y con la participación de todos los estamentos institucionales, por lo que se encuentra preparada para una próxima evaluación externa.



b. OBJETIVOS DEL PLAN

Objetivo General

Realizar las mejoras correspondientes de acuerdo a los resultados del diagnóstico de los procesos académicos y administrativos, mediante la aplicación de instrumentos de verificación basados en el modelo de evaluación vigente emitido por CACES, identificando fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que permitan tomar acciones preventivas y correctivas para el aseguramiento de la calidad institucional.

Objetivos Específicos

- Institucionalizar el proceso de mejora continua en forma permanente en todos los estamentos, áreas, unidades académicas y administrativas de la institución como estrategia.
- Diseñar instrumentos que permitan un adecuado registro de información generada por los diferentes actores involucrados en el proceso de autoevaluación institucional.
- Reportar al CACES información actual de las condiciones de la institución, previo al proceso de autoevaluación y al proceso de evaluación externa a desarrollarse en el 2024.

INFORME ANUAL

- Reporte del nivel de cumplimiento de las actividades del plan en la matriz que sigue:

CRITERIO	INDICADOR	ESTÁNDAR	LÍNEA BASE ¹	META ALCANZADA 2022 ²	META ALCANZADA 2023 ³	ACTIVIDADES REALIZADAS 2023	ACTIVIDADES PENDIENTES 2023
Organización	Planificación estratégica y operativa	Satisfactorio/Cuasi-satisfactorio/Poco satisfactorio/Deficiente	Poco satisfactorio	Cuasi satisfactorio	Satisfactorio	<ul style="list-style-type: none"> Elaborar un PEDI 2023 - 2027 Elaborar POA 2023 Socializar Normativa de Sistema de Planificación 	<ul style="list-style-type: none"> Hacer POA 2024 Realizar Informe de Seguimiento a POA 2023
	Relaciones interinstitucionales para el desarrollo	Satisfactorio/Cuasi-satisfactorio/Poco satisfactorio/Deficiente	Poco satisfactorio	Cuasi satisfactorio	Cuasi satisfactorio	<ul style="list-style-type: none"> Renovar firmas de convenios interinstitucionales Realizar el análisis de las necesidades institucionales Realizar planificación 	<ul style="list-style-type: none"> Realizar informes Institucionales de Actividades realizadas

¹ La línea base es valor del indicador al iniciar la ejecución del plan (puede ser resultado de la última evaluación o autoevaluación del ser el caso).

² Valor del indicador alcanzado al término del primer año de ejecución del plan.

³ Valor alcanzado en el indicador hasta el 2023.

CRITERIO	INDICADOR	ESTÁNDAR	LÍNEA BASE ¹	META ALCANZADA 2022 ²	META ALCANZADA 2023 ³	ACTIVIDADES REALIZADAS 2023	ACTIVIDADES PENDIENTES 2023
						<ul style="list-style-type: none"> Divulgar la existencia y objetivos de la Normativa de Aseguramiento Interno de la calidad Realizar autoevaluación Institucional 	
	Aseguramiento interno de la calidad	Satisfactorio/Cuasi-satisfactorio/Poco satisfactorio/Deficiente	Poco satisfactorio	Cuasi satisfactorio	Cuasi satisfactorio	<ul style="list-style-type: none"> Divulgar la existencia y objetivos de la Normativa de Aseguramiento Interno de la calidad Realizar autoevaluación Institucional 	<ul style="list-style-type: none"> Evidenciar de que a partir de los resultados de la autoevaluación se generen acciones
	Sistema informático de gestión	Satisfactorio/Cuasi-satisfactorio/Poco satisfactorio/Deficiente	Poco satisfactorio	Cuasi satisfactorio	Cuasi satisfactorio	<ul style="list-style-type: none"> Socializar el Reglamento del Sistema Informático de Gestión (SIG) 	<ul style="list-style-type: none"> Evidenciar la capacitación de los usuarios en el reglamento y en la

CRITERIO	INDICADOR	ESTÁNDAR	LÍNEA BASE ¹	META ALCANZADA 2022 ²	META ALCANZADA 2023 ³	ACTIVIDADES REALIZADAS 2023	ACTIVIDADES PENDIENTES 2023
						<ul style="list-style-type: none"> Implementar el sistema Informático de Gestión Crear Manuales de usuario Capacitar a los usuarios 	utilización del SIG
	Igualdad de oportunidades	Satisfactorio/Cuasi-satisfactorio/Poco satisfactorio/Deficiente	Poco satisfactorio	Cuasi satisfactorio	Cuasi satisfactorio	<ul style="list-style-type: none"> Socializar reglamento de Igualdad de Oportunidades Otorgamiento de becas 	<ul style="list-style-type: none"> Planificar acciones institucionales e informes de cumplimiento
	Ética y transparencia					<ul style="list-style-type: none"> Socializar código de ética 	<ul style="list-style-type: none"> Evidenciar las acciones

CRITERIO	INDICADOR	ESTÁNDAR	LÍNEA BASE ¹	META ALCANZADA 2022 ²	META ALCANZADA 2023 ³	ACTIVIDADES REALIZADAS 2023	ACTIVIDADES PENDIENTES 2023
		Satisfactorio/Cuasi-satisfactorio/Poco satisfactorio/Deficiente	Poco satisfactorio	Cuasi satisfactorio	Cuasi satisfactorio	<ul style="list-style-type: none"> Realizar el informe de rendición de cuentas del 2022 Obtener certificado de que el instituto no ha incumplido la normativa en materia tributaria, laboral o ambiental 	<p>preventiva s y correctivas de la deshonestidad académica</p>
	Bienestar psicológico	Satisfactorio/Cuasi-satisfactorio/Poco satisfactorio/Deficiente	Poco satisfactorio	Cuasi satisfactorio	Satisfactorio	<ul style="list-style-type: none"> Actualizar modelo pedagógico o en coherencia con el PEDI Desarrollar proyectos 	

CRITERIO	INDICADOR	ESTÁNDAR	LÍNEA BASE ¹	META ALCANZADA 2022 ²	META ALCANZADA 2023 ³	ACTIVIDADES REALIZADAS 2023	ACTIVIDADES PENDIENTES 2023
Infraestructura	Puestos de trabajo de los profesores	1	0.9091	0.95	1	<ul style="list-style-type: none"> • Actualizar puestos de trabajo de los docentes • Realizar plan de capacitaciones realizadas con la comunidad educativa sobre riesgos laborales 	de psicología positiva
	Seguridad y salud ocupacional	Satisfactorio/Cuasi-satisfactorio/Poco satisfactorio/Deficiente	Cuasi-satisfactorio	Cuasi-satisfactorio	Satisfactorio	<ul style="list-style-type: none"> • Verificar las condiciones de accesibilidad física para las personas 	
	Accesibilidad física y esparcimiento	Satisfactorio/Cuasi-satisfactorio/Poco satisfactorio/Deficiente	Cuasi-satisfactorio	Cuasi-satisfactorio	Satisfactorio		

CRITERIO	INDICADOR	ESTÁNDAR	LÍNEA BASE ¹	META ALCANZADA 2022 ²	META ALCANZADA 2023 ³	ACTIVIDADES REALIZADAS 2023	ACTIVIDADES PENDIENTES 2023
Profesores	Ancho de banda	>= 500 Kbps	100 Kbps	500 Kbps	500 Kbps	<ul style="list-style-type: none"> Recopilar facturas de Internet 	<ul style="list-style-type: none"> Evidenciar la divulgación pública de los procesos de selección de profesores
	Selección de profesores	Satisfactorio/Cuasi-satisfactorio/Poco satisfactorio/Deficiente	Poco satisfactorio	Cuasi satisfactorio	Satisfactorio		
	Formación de posgrado	Al menos el 50%	25%	30%	40%	Contratación de docentes con cuarto nivel	Incrementar convenios interinstitucionales que entreguen descuentos para maestrías para los docentes
	Experiencia profesional práctica de profesores TC de contenidos profesionales	Al menos el 50%	25%	30%	45%	Recopilación de Certificados laborales	Ascender a más docentes para que ocupen cargo de profesores

CRITERIO	INDICADOR	ESTÁNDAR	LÍNEA BASE ¹	META ALCANZADA 2022 ²	META ALCANZADA 2023 ³	ACTIVIDADES REALIZADAS 2023	ACTIVIDADES PENDIENTES 2023
							titulares tiempo completo
	Ejercicio profesional práctico de profesores MT y TP de contenidos profesionales	100%	50%	60%	65%	Recopilar Certificados laborales	Recopilar más Certificados laborales
	Titularidad de profesores TC y MT	Al menos el 30%	15%	20%	20%		Realizar concurso de méritos
	Carga horaria semanal de los profesores TC	hasta 18 h/semana	30 h/semana	25h/semana	25 h/semana		Contratar más docentes
	Evaluación de los profesores	Satisfactorio/Cuasi-satisfactorio/Poco satisfactorio/Deficiente	Poco satisfactorio	Cuasi satisfactorio	Satisfactorio	Realizar Heteroevaluación, Coevaluación y Autoevaluación docente	Evidencias de aplicación de acciones tomadas a partir de los resultados de la evaluación
	Formación académica en curso y capacitación	Satisfactorio/Cuasi-satisfactorio/Poco satisfactorio/Deficiente	Poco satisfactorio	Cuasi satisfactorio	Cuasi satisfactorio	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar Plan de Formación y capacitación • Certificar capacitación realizadas 	Realizar informes de Seguimiento

CRITERIO	INDICADOR	ESTÁNDAR	LÍNEA BASE ¹	META ALCANZADA 2022 ²	META ALCANZADA 2023 ³	ACTIVIDADES REALIZADAS 2023	ACTIVIDADES PENDIENTES 2023
Docencia	Remuneración promedio mensual TC	al menos 1100	500	500	500		Aumentar la remuneración promedio
	Remuneración promedio por hora TP	al menos 13,00	8	8	8		Aumentar la remuneración promedio
	Programas de estudio de las asignaturas	100%	60%	70%	80%	Actualizar Programas de Estudio de las Asignaturas	Actualizar los Programas de Estudio Pendientes
	Afinidad formación-docencia	100%	87,26%	90%	90%	Recolectar Certificados de Experiencia de Docentes	Actualizar certificados de los docentes pendientes
	Seguimiento, control y evaluación del proceso docente	Satisfactorio/Cuasi-satisfactorio/Poco satisfactorio/Deficiente	Poco satisfactorio	Cuasi satisfactorio	Cuasi satisfactorio	Actualizar Normativa interna del sistema de seguimiento, control y evaluación del proceso docente	Evidenciar las acciones realizadas
	Asignaturas con cobertura bibliográfica adecuada	100%	80%	85%	90%	Actualizar Programas de Estudio de las Asignaturas	Actualizar los Programas de Estudio Pendientes

CRITERIO	INDICADOR	ESTÁNDAR	LÍNEA BASE ¹	META ALCANZADA 2022 ²	META ALCANZADA 2023 ³	ACTIVIDADES REALIZADAS 2023	ACTIVIDADES PENDIENTES 2023
	Publicaciones docentes	Al menos 0,6	0,0	0,6	0,6	3 docentes realizaron publicaciones Se actualizaron guías de estudio	Realizar 4 publicaciones y 10 guías mas
	Aulas	100%	100%	100%	100%	Realizar mantenimiento de las aulas	
	Formación complementaria	Satisfactorio/Cuasi-satisfactorio/Poco satisfactorio/Deficiente	Poco satisfactorio	Cuasi satisfactorio	Satisfactorio	<ul style="list-style-type: none"> Diseñar el plan de formación complementaria. Evidenciar el desarrollo de actividades complementarias 	
	Acompañamiento pedagógico a estudiantes	Satisfactorio/Cuasi-satisfactorio/Poco satisfactorio/Deficiente	Poco satisfactorio	Cuasi satisfactorio	Satisfactorio	<ul style="list-style-type: none"> Realizar plan de acompañamiento pedagógico 	

CRITERIO	INDICADOR	ESTÁNDAR	LÍNEA BASE ¹	META ALCANZADA 2022 ²	META ALCANZADA 2023 ³	ACTIVIDADES REALIZADAS 2023	ACTIVIDADES PENDIENTES 2023
						<ul style="list-style-type: none"> Realizar plan de nivelación Realizar encuesta de nivel socioeconómico 	
	Relación con los graduados	Satisfactorio/Cuasi-satisfactorio/Poco satisfactorio/Deficiente	Poco satisfactorio	Cuasi satisfactorio	Cuasi satisfactorio	<ul style="list-style-type: none"> Actualizar normativa de Seguimiento a graduados Entrevistas con empleadores 	Realizar encuentro de graduados
	Entorno virtual de aprendizaje	Satisfactorio/Cuasi-satisfactorio/Poco satisfactorio/Deficiente	Satisfactorio	Satisfactorio	Satisfactorio	<ul style="list-style-type: none"> Realizar manuales de usuario Actualizar formatos de aulas virtuales 	

CRITERIO	INDICADOR	ESTÁNDAR	LÍNEA BASE ¹	META ALCANZADA 2022 ²	META ALCANZADA 2023 ³	ACTIVIDADES REALIZADAS 2023	ACTIVIDADES PENDIENTES 2023
	Informatización en el aprendizaje	Satisfactorio/Cuasi-satisfactorio/Poco satisfactorio/Deficiente	Satisfactorio	Cuasi satisfactorio	Cuasi satisfactorio	Rediseñar Mallas curriculares	Realizar plan de desarrollo de la actividad
	Educación ambiental y desarrollo sostenible	Satisfactorio/Cuasi-satisfactorio/Poco satisfactorio/Deficiente	Poco satisfactorio	Cuasi satisfactorio	Satisfactorio	<ul style="list-style-type: none"> • Crear 4 proyectos de educación ambiental • Desecho responsable de residuos 	
	Formación en valores y desarrollo de habilidades blandas	Satisfactorio/Cuasi-satisfactorio/Poco satisfactorio/Deficiente	Poco satisfactorio	Cuasi satisfactorio	Cuasi Satisfactorio	<ul style="list-style-type: none"> • Diseñar Plan de Desarrollo de habilidades blandas • Actualizar reglamento de designación de representantes y autoridades 	Realizar capacitaciones a docentes

CRITERIO	INDICADOR	ESTÁNDAR	LÍNEA BASE ¹	META ALCANZADA 2022 ²	META ALCANZADA 2023 ³	ACTIVIDADES REALIZADAS 2023	ACTIVIDADES PENDIENTES 2023
	Formación práctica en el entorno académico	Satisfactorio/Cuasi-satisfactorio/Poco satisfactorio/Deficiente	Poco satisfactorio	Cuasi satisfactorio	Satisfactorio	<ul style="list-style-type: none"> • Actualizar normativa de prácticas en el entorno académico • Actualizar protocolo de uso de laboratorios • Actualizar guías de practica • Actualizar Programas de estudio de las asignaturas (PEA) 	
	Formación práctica en el entorno laboral real	Satisfactorio/Cuasi-satisfactorio/Poco satisfactorio/Deficiente	Poco satisfactorio	Cuasi satisfactorio	Cuasi Satisfactorio	<ul style="list-style-type: none"> • Actualizar normativa • Realizar investigación sobre la pertinencia de las 	

CRITERIO	INDICADOR	ESTÁNDAR	LÍNEA BASE ¹	META ALCANZADA 2022 ²	META ALCANZADA 2023 ³	ACTIVIDADES REALIZADAS 2023	ACTIVIDADES PENDIENTES 2023
						entidades formadoras	
	Funcionamiento de la biblioteca	Satisfactorio/Cuasi-satisfactorio/Poco satisfactorio/Deficiente	Cuasi-satisfactorio	Cuasi satisfactorio	Satisfactorio	<ul style="list-style-type: none"> • Crear el plan de formación • Capacitar a la nueva bibliotecaria • Difundir el funcionamiento de la biblioteca 	Realizar encuestas de satisfacción
	Acervo de la biblioteca y relación de la biblioteca con las asignaturas y carreras	Satisfactorio/Cuasi-satisfactorio/Poco satisfactorio/Deficiente	Cuasi-satisfactorio	Cuasi satisfactorio	Cuasi Satisfactorio	<ul style="list-style-type: none"> • Actualizar plan de adquisiciones • Adquisición de nuevos títulos 	Añadir bibliotecas virtuales
I + D e Innovación	Investigación y desarrollo	Satisfactorio/Cuasi-satisfactorio/Poco satisfactorio/Deficiente	Deficiente	Poco Satisfactorio	Cuasi Satisfactorio	<ul style="list-style-type: none"> • Actualizar PEDI • Actualizar Plan de I+D+i 	Finalizar proyectos de investigación

CRITERIO	INDICADOR	ESTÁNDAR	LÍNEA BASE ¹	META ALCANZADA 2022 ²	META ALCANZADA 2023 ³	ACTIVIDADES REALIZADAS 2023	ACTIVIDADES PENDIENTES 2023
						<ul style="list-style-type: none"> • Crear Planes de aprendizaje • Ejecutar Proyectos 	
	Publicaciones y eventos científicos y técnicos	Al menos 0,5	0,0	0,02	0,03	Se realizaron 3 publicaciones científicas <ul style="list-style-type: none"> • Organizar un evento científico • Realizar 4 publicaciones científicas adicionales 	
	Innovación y capacidad de absorción	Satisfactorio/Cuasi-satisfactorio/Poco satisfactorio/Deficiente	Deficiente	Poco Satisfactorio	Poco Satisfactorio	Crear Reglamento de Innovación Divulgar Proyectos de vinculación en los que se explique la introducción de innovaciones	
Vinculación con la sociedad	Planificación y ejecución de la vinculación con la sociedad	Satisfactorio/Cuasi-satisfactorio/Poco satisfactorio/Deficiente	Poco satisfactorio	Cuasi satisfactorio	Cuasi Satisfactorio	<ul style="list-style-type: none"> • Actualización de PEDI y POAS • Actualización de Plan de Vinculación 	Divulgar los resultados de proyectos

CRITERIO	INDICADOR	ESTÁNDAR	LÍNEA BASE ¹	META ALCANZADA 2022 ²	META ALCANZADA 2023 ³	ACTIVIDADES REALIZADAS 2023	ACTIVIDADES PENDIENTES 2023
						<ul style="list-style-type: none"> Ejecución de Proyectos de Vinculación Creación de Planes de aprendizaje 	
	Presencia de la institución en la comunidad	Satisfactorio/Cuasi-satisfactorio/Poco satisfactorio/Deficiente	Cuasi-satisfactorio	Cuasi-satisfactorio	Satisfactorio	<ul style="list-style-type: none"> Asistir a invitaciones de Ministerio de ambiente sobre Día del Medioambiente Organizar jornadas técnicas Asistir a ferias de orientación vocacional 	



2. CONCLUSIONES

Respecto a las dificultades en la ejecución del plan.

Se ha podido avanzar en la ejecución del plan de mejoramiento en diferentes áreas, sin embargo, aún hay actividades por realizar que debido a inconvenientes presupuestarios y de tiempo no se las pudieron realizar, sin embargo, se encuentran agendadas para realizar en el 2024 previo a la Evaluación Externa.

Respecto a los logros alcanzados luego del segundo año de ejecución del plan.

El fortalecimiento de la Comisión de Planificación y Aseguramiento Interno de la Calidad ha constituido un logro fundamental conforme a los plazos establecidos, esto es, debido a la incorporación de un profesional muy capacitado con quien se ha logrado realizar de manera más eficiente la autoevaluación y el acompañamiento a cada una de las comisiones que son parte de la gestión institucional del INSTA.



Magister Marco Torres Andrade

RECTOR

**INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO "DE
TECNOLGÍAS APROPIADAS" - INSTA**



Magister Juan Carlos Torres

COORDINADOR DE COMISIÓN

**DE LA COMISIÓN DE ASEGURAMIENTO
INTERNO DE LA CALIDAD**